

Klachtenprocedure

1. Klacht indienen

U kunt uw klacht schriftelijk indienen. U ontvangt binnen drie werkdagen een ontvangstbevestiging.

2. Uw klacht wordt in behandeling genomen

De klacht wordt onderzocht door de verantwoordelijke functionaris, die voor een toelichting contact met u zal opnemen. Daarnaast wordt uiteraard met de betrokkenen (de verzuimcoach, eventueel de bedrijfsarts en/of betrokkenen bij de organisatie waar u werkzaam bent) gesproken over de klacht.

3. Uitspraak

Op basis van de verzamelde informatie wordt tot een uitspraak gekomen. Indien de klacht (deels) gegrond is, wordt aangegeven welke verbeteracties TeamWerklust aanbrengt.

Uiteraard wordt bij een ongegronde en deels gegronde klacht de uitspraak gemotiveerd. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van de uitspraak.

4. Oneens met de uitspraak?

Wanneer u het met de uitspraak oneens bent, kunt u uw bezwaar mondeling toelichten in een gesprek met de functionaris van Werklust en/of uw leidinggevende. Binnen twee weken na dit gesprek ontvangt u van Werklust schriftelijk bericht over de uitspraak.

5. Geen opschortende werking

Bezwaar indienen bij TeamWerklust heeft nooit een opschortende werking ten aanzien van de bedrijfsarts waar u het spreekuur heeft bezocht.

6. Uitgezonderd van de klachtenprocedure

Onvrede over een advies van de verzuimcoach vanwege het advies het werk geheel of gedeeltelijk te hervatten. Hiervoor kunt u een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV.