

PRIVACYVERKLARING

Privacyverklaring

Inleiding

Sinds 25 mei 2018 is de Europese Wet 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG) van kracht. Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie.

In deze verklaring beschrijven wij welke gegevens wij van medewerkers verzamelen en hoe wij met die gegevens omgaan. Ook bieden wij inzicht in de beveiligingsmaatregelen.

Persoonsgegevens via onze website

Wij ontvangen persoonsgegevens via formulieren op onze website met de volgende doeleinden:

- het verzenden van onze nieuwsbrief
- inschrijving voor een cursus of coaching
- aanvragen van een arbeidsdeskundig onderzoek
- aanvragen van een DIX (Duurzaam Inzetbaarheidindex) vragenlijst
- opnemen van contact na aanvraag van een brochure

Wij ontvangen geen persoonsgegevens door het downloaden van werkwijzers en tools op onze website.

Mailingen sturen wij uit via ActiveCampaign of Mailchimp. Onderaan onze e-mails is het altijd en eenvoudig mogelijk om weer uit te schrijven. Neem ook gerust contact op met ons via telefoon of e-mail om uw gegevens te wijzigen of te verwijderen.

Documenten in het verzuimsysteem

Verzuimdossiers worden bewaard in Verzuimsignaal. Dit is een goed beveiligde online omgeving. In het verzuimdossier worden de volgende documenten bewaard:

- Terugkoppeling van de bedrijfsarts/ Probleemanalyse
- Plan van aanpak en bijstellingen
- Eerstejaarsevaluatie
- FML (Functionele mogelijkhedenlijst)
- Arbeidsdeskundig Onderzoek

- Rapportages van Spoor 2 trajecten en niet-medische interventies
- Daarnaast geeft verzuimsignaal de mogelijkheid om notities en gespreksverslagen op te slaan. Dit is toegestaan, mits deze geen medische informatie bevat.

Wij hebben een verwerkingsovereenkomst met Unit4 (leverancier van Verzuimsignaal). Deze verwerkingsovereenkomst kan opgevraagd worden door de organisaties die via ons met Verzuimsignaal werken.

Documenten in Johan

Johan is het portaal waarmee wij werken bij coaching en periodiek medisch onderzoek. In Johan heb je als medewerker je eigen online portaal. De rapportages van de vragenlijsten zijn alleen zichtbaar voor de medewerker. Hij/zij kiest er zelf voor of de rapportage inhoudelijk gedeeld mag worden met de bedrijfsarts, een coach van TeamWerklust of de werkgever. Communicatie tussen de coach en medewerker op dit platform is niet zichtbaar voor de werkgever. Wel ontvangt de werkgever een eindevaluatie die vooraf met medewerker is besproken.

Verzuimdossiers opvragen door medewerkers

Iedereen heeft recht om zijn of haar verzuimdossier in te zien. Dossiers worden per post, versleutelde e-mail of door toegang in Verzuimsignaal verstuurd naar de aanvrager. Wij brengen onze klanten op de hoogte dat dossiers opgevraagd kunnen worden. Het opvragen van een dossier kan bij info@teamwerklust.nl.

Wij versturen geen documenten naar de medewerker zonder dat de medewerker daarom vraagt. De reguliere verstrekking van de documenten is de verantwoordelijkheid van de werkgever. In het geval van de probleemanalyse / terugkoppeling is de bedrijfsarts verantwoordelijk. Het is wel zo netjes als de medewerker de terugkoppeling heeft ontvangen voordat de werkgever of de verzuimcoach deze krijgt. Wij adviseren om de medewerker bij het spreekuur een hardcopy mee te geven of het document per versleutelde mail te verzenden.

Arbeidsdeskundige rapporten die door TeamWerklust zijn opgesteld worden door ons per versleutelde e-mail (Zivver) naar de betrokkene verstuurd en via het verzuimsysteem of versleutelde e-mail naar de werkgever. Aan externe arbeidsdeskundigen vragen wij hetzelfde te doen.

Het bewaren van dossiers

Dossiers worden alleen bewaard in online omgevingen met tweestapsverificatie. Stukken die per post binnenkomen worden na uploaden in het dossier vernietigd.

Overdracht van dossiers

Wij verstrekken geen verzuimdossiers aan derden, tenzij deze rechtstreeks en inhoudelijk bij de re-integratie van de medewerker zijn betrokken en met goedkeuring van de betrokkene. Deze goedkeuring kan op twee manieren plaatsvinden:

1. Met het toestemmingsformulier gegevensoverdracht
2. Het is vastgelegd in het verzuimprotocol van de organisatie en deze is goedgekeurd door de OR.

Wanneer de rechtstreeks betrokkene een verzekeraar is, die ook inhoudelijk de re-integratie begeleid, dan tonen zij eerst schriftelijk aan dat verstrekte gegevens niet toegankelijk zijn voor andere afdelingen van de verzekeraar.

Overdracht van het dossier aan het UWV vindt altijd plaats via het werkportaal van het UWV.

Medische gegevens

Wij beschikken nooit over medische dossiers. Wij vermelden nooit klachten en medische interventies in het dossier en functionele mogelijkheden en beperkingen alleen nadat zij zijn vastgelegd door de bedrijfsarts. Wij informeren iedereen bij onze klanten die toegang heeft tot de dossiers over de richtlijnen zoals beschreven in de 'beleidsregels zieke medewerker'.

Functionaris gegevensbescherming

Mirjam Hohmann / mirjam@teamwerklust.nl