

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden TeamWerklust

Artikel 1 Algemeen

1. Onder TeamWerklust wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan TeamWerklust en de door haar aangewezen medewerkers die zich met de uitvoering van de opdracht (mede) bezighouden, voor zover zij handelen in de uitvoering van hun beroep of bedrijf.
2. Onder Opdrachtgever wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan: ieder bedrijf, iedere instelling en iedere persoon die met TeamWerklust een overeenkomst wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsoptvolgers onder algemene titel.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met TeamWerklust, het aanbod daartoe en/of de aanvaarding daarvan. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever binden TeamWerklust niet.
4. TeamWerklust is gerechtigd, in geval van een wijziging van omstandigheden, onderhavige Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen op Overeenkomsten eerst van kracht zijn na 14 dagen na schriftelijke mededeling door TeamWerklust aan Opdrachtgever van de wijziging of de gewijzigde voorwaarde.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen die door TeamWerklust worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk. De in de offerte vermelde aanbiedingen zijn geldig tot twee maanden na dagtekening.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, echter is de prijs in de overeenkomst bindend.
3. Met betrekking tot het (intellectuele) eigendom van de in het kader van een aanbieding aangeboden, getoonde en/of gedemonstreerde materialen en/of gegevens worden alle rechten uitdrukkelijk voorbehouden.
3. Toezending van aanbiedingen of andere documentatie verplicht TeamWerklust niet

tot acceptatie van een order. TeamWerklust is gerechtigd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door het digitaal ondertekenen van de offerte door Opdrachtgever.
2. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke eveneens geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Wijzigingen in de overeenkomst, afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden en nadere (mondelinge) afspraken of toezeggingen door (het personeel van) Opdrachtgever gedaan, zullen slechts van kracht zijn indien ze schriftelijk door TeamWerklust zijn bevestigd.

Artikel 4 Verplichtingen van TeamWerklust

1. TeamWerklust bepaalt in beginsel naar eigen inzicht de wijze waarop hij de werkzaamheden uitvoert, met dien verstande dat hij de opdracht zorgvuldig en volledig dient uit te voeren. TeamWerklust houdt zich daarbij aan de gedragsregels, opgenomen onder artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden en privacyrichtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.
2. TeamWerklust is gerechtigd om, zo dit naar zijn oordeel gewenst c.q. noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht, bepaalde werkzaamheden zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever uit te besteden aan derden, waarvan de kosten conform de verstrekte prijsopgaven aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend. Zo mogelijk en/of nodig zullen partijen hierover overleggen.

Artikel 5 Aansprakelijkheid van TeamWerklust

1. Indien partijen in hun overeenkomst dan wel tijdens de uitvoering van de opdracht termijnen overeenkomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen steeds indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van dergelijke termijnen zal nimmer kunnen worden aangemerkt als een tekortkoming van TeamWerklust in de nakoming van diens verplichtingen en geeft

derhalve opdrachtgever nimmer het recht om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

2. De aansprakelijkheid van TeamWerklust voor directe vermogensschade die voortvloeit uit het tekortschieten in de nakoming door TeamWerklust dan wel bij hem in dienst zijnde werknemers, dan wel door TeamWerklust ingeschakelde hulppersonen, is beperkt tot hoogstens een bedrag dat gelijk is aan het honorarium dat TeamWerklust tot het moment van de tekortkoming aan Opdrachtgever voor de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht.

3. Wanneer de claim voor de directe schade die voortvloeit uit het tekortschieten in de nakoming door TeamWerklust dan wel bij hem in dienst zijnde werknemers niet wordt geaccepteerd door de verzekeraar, is de aansprakelijkheid beperkt tot hoogstens een bedrag van € 5.000,00.

3. TeamWerklust is voor geen andere schade dan de hiervoor in het tweede lid bedoelde aansprakelijk. In het bijzonder wordt uitgesloten de aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen gedeerde winst, loonsancties, verlies van relaties en verlies van gegevens.

4. TeamWerklust is niet aansprakelijk voor het niet houden aan de AVG-wetgeving door Opdrachtgever of diens werknemers.

Artikel 6 Tarieven en kosten

1. De tarieven van TeamWerklust zijn, tenzij anders vermeld, exclusief btw en exclusief reis- en verblijfkosten. Niet inbegrepen kosten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht, indien van toepassing. Met betrekking tot de reiskosten kan, naast de kilometerkosten à € 0,25 per kilometer, ook de reistijd in rekening worden gebracht bij minder dan vier uur werktijd op een dag.

2. Indien het voorstel trainingsactiviteiten bevat die aanvagen op een tijdstip en locatie die het voor de trainer noodzakelijk maken te overnachten in de regio van de locatie, zullen na overleg de kosten voor een hotelovernachting (à € 75,00) in rekening worden gebracht.

3. TeamWerklust kan de overeengekomen prijs als volgt factureren: 30% bij aanvang, de overige kosten steeds na het afronden van een deelactiviteit.

6. De opdracht is in financieel opzicht afgesloten op het moment dat Opdrachtgever de (eind)factuur heeft goedgekeurd.

Opdrachtgever wordt geacht de eindfactuur te hebben goedgekeurd, indien hij binnen 30dagen na verzending daarvan geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt. Na die termijn binnengekomen bezwaren tegen de eindafrekening kunnen niet meer leiden tot wijzigingen.

7. TeamWerklust kan jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor producten en diensten aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van het jaarlijks CPI-indexcijfer voor gezinsconsumptie (reeks werknemers laag)

Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever is verplicht de gefactureerde bedragen binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen.

2. Indien binnen de gestelde betalingstermijn geen betaling plaatsvindt, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

3. Alle door TeamWerklust ter inning van uitstaande bedragen te maken incassokosten, zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke (onverminderd de verschuldigdheid van te liquideren proceskosten), zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van rente verschuldigde bedrag met een minimum van € 350,00.

4. Betalingen strekken allereerst in mindering op: kosten, verschenen rente, hoofdsom van de oudste factuur.

Artikel 9 Gegevens van opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die TeamWerklust nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de opdracht, in de gewenste vorm en tijdig ter beschikking van TeamWerklust komen.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan TeamWerklust verstrekte gegevens en verplicht zich jegens TeamWerklust tot vrijwaring ter zake.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, houdt TeamWerklust zich de rechten en bevoegdheden voor die TeamWerklust toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door TeamWerklust verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van TeamWerklust worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Modellen, logo's en beeldmerk dan wel productomschrijvingen en rapporten van TeamWerklust mogen niet aan derden (anders dan aan Opdrachtgever en daaraan verbonden en met name genoemde externe adviseurs en dienstverleners) worden verstrekt met de bedoeling ze te gebruiken voor commerciële doeleinden zoals het geven van trainingen of andere activiteiten zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van TeamWerklust, noch mogen onderdelen van trainingsmateriaal verstrekt worden aan derden.

4. TeamWerklust behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of beëindiging van een subsidie.

2. Indien TeamWerklust zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder tevens begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van TeamWerklust, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort tot het moment dat TeamWerklust weer in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze voort te zetten.

3. Indien er zich aan de zijde van TeamWerklust een overmachtsituatie voordoet die gedurende een maand heeft voortgeduurd, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang voor het niet nagekomen gedeelte te ontbinden.

4. Niet-nakoming of niet behoorlijke nakoming door TeamWerklust ten gevolge van overmacht in de zin van dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van TeamWerklust voor door Opdrachtgever deswege geleden kosten, schade en interesten.

Artikel 12 Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst, bestaande uit een project, eindigt door voltooiing van het project.

2. De overeenkomst die voor onbepaalde tijd geldt kan door ieder van de partijen worden beëindigd door opzegging. Opzegging van zodanige overeenkomst dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

3. Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd of bestaat uit een bepaald project, is tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij er sprake is van dringende omstandigheden waardoor van TeamWerklust of Opdrachtgever niet meer in redelijkheid gevergd kan worden de overeenkomst nog langer te laten voortduren.

5. Ieder van de partijen is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt;
- de bedrijfsvoering staakt.

In al deze gevallen worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Annulering

1. De Opdrachtgever voor een training of projectmatige activiteit heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een training c.q. projectmatige activiteit te annuleren per aangetekend verzonden brief of e-mail.

2. Annulering van de opdracht door Opdrachtgever kan kosteloos geschieden tot vier weken voor de start van een project en in geval van een training twee weken voor aanvang van de eerste trainingsdag.

3. Bij annulering later dan de periode genoemd in 13.2 voor de eerste trainingsdag/start projectmatige activiteit is Opdrachtgever verplicht 100% van het overeengekomen bedrag te vergoeden.

4. In geval Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang van de training of coaching de deelname tussentijds beëindigt of anderszijds

niet aan de activiteit deelneemt, heeft Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten met TeamWerklust is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst c.q. de uitleg van de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen, met uitzondering van de geschillen die tot de absolute competentie van de Kantonrechter behoren, in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door Rechtbank Gelderland.

Artikel 15 Gedragsregels

TeamWerklust hanteert de navolgende gedragsregels;

1. TeamWerklust onthoudt zich van alles wat de waardigheid van zijn beroep kan schaden.
2. TeamWerklust verricht slechts die werkzaamheden waarvan hij de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kan dragen.
3. TeamWerklust verricht slechts die werkzaamheden die samengaan met de visie en werkwijze van TeamWerklust.
4. TeamWerklust zal een opdracht niet aanvaarden of voortzetten indien een onafhankelijk en objectief oordeel in gevaar komt door een persoonlijke band met de opdrachtgever.
5. TeamWerklust acht zich verplicht tot geheimhouding van alle te zijner kennis gekomen vertrouwelijke informatie.
6. TeamWerklust draagt er zorg voor dat over de inhoud van de opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat en blijft bestaan tussen Opdrachtgever en hem.
7. Indien problemen rijzen ten gevolge van het feit dat bij Opdrachtgever ook andere organisatieadviseurs werkzaam zijn, dan zal TeamWerklust zich zodanig opstellen dat het belang van Opdrachtgever centraal blijft staan.
8. TeamWerklust zal aan personen in dienst van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht geen aanbiedingen voor functies bij het bureau van TeamWerklust of bij een van zijn andere opdrachtgevers doen.

9. TeamWerklust zal zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens van Opdrachtgever en diens werknemers, volgens de AVG en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. TeamWerklust garandeert zijn neutraliteit en onafhankelijkheid.

Artikel 16 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

Ondertekend te Apeldoorn, 1 augustus 2022

**Mw. M.A.L. Hohmann
Dhr. G.D.O. van Groeningen, MBA**